

個人情報のお取り扱いについて

当社は、お取扱いに伴い、お客様の個人情報をいただいております。この書面はお取引に伴い入手するお客様の個人情報の保護とお取扱いにつきまして、個人情報保護法の規定に従いご説明するものです。

1. 個人情報に関する当社の基本方針	当社は個人情報に関する法令と社会秩序を尊重・遵守し全ての従業員が取り扱う個人情報の重要性を認識するとともに、適正な取扱いと保護に努めます。
2. 当社が保有する個人情報	① 当社は賃貸物件の入居希望者様・入居者様・連帯保証人様・入居者家族様・同居人様・売買物件の申込者様・購入者様・管理やサブリース若しくは媒介の委託を受けた不動産の所有者その他権利者様（以下総称してお客様といいます）の個人情報を有しています。 ② お客様の個人情報はインターネットからのお問い合わせ・ご来店アンケート・入居申込書・賃貸借契約書・連帯保証人承諾書・重要事項説明書・管理委託契約書・サブリース原契約書等に記された個人情報、契約の履行に伴い発生する入金情報等です。
3. お客様の個人情報の利用目的	① 不動産の管理、仲介、賃貸、売買、建築請負等の取引に関する契約の履行、情報、サービスの提供のために利用致します。 ② お客様からのお問い合わせへの対応 ③ 新規事業や新規サービスのご案内や情報提供 ④ お客様がお申し込みになったサービスなどのご提供及び確認、ご案内するため ⑤ お客様に対するアンケートとその分析 ⑥ 当社が取扱う損害保険、生命保険及びこれらに付帯関連するサービスの提供 ⑦ 提供中のサービス等に関する業務上の連絡 ⑧ その他何らかの理由でお客様と接触する必要が生じた場合 ※ お客様の個人情報のうち氏名、性別、生年月日、住所、電話番号、FAX 番号、メールアドレス、勤務先住所、電話番号、FAX 番号、入金情報その他を利用させていただきます。尚、このための利用はお客様からの申し出により取り止めます。
4. お客様の個人情報の第三者への提供	① 法令の定めに基づく場合 ② 人の生命、身体または財産の保護のために必要であって、お客様の同意を得ることが困難である場合 ③ 国の機関若しくは地方公共団体またはその委託を受けたものが法令の定める事務を遂行することに対して協力する必要がある場合であってお客様の同意を得ることにより当該事務の遂行に支障を及ぼすおそれがある場合（裁判所・警察等これらに準じた権限をもつ機関） ④ 使用目的の達成に必要な範囲で、機密保持契約を締結している信頼できる業務委託先に対し、必要な範囲で開示する場合 ⑤ 対象不動産について管理の必要がある場合における管理業者及び施工・設備業者 ⑥ 入居者様が賃料を滞納した場合の滞納取立者 ⑦ 広告の掲載業者、団体、指定流通機構
5. お客様からの開示請求・苦情・訂正・利用停止等の申し立て	苦情・相談窓口 ・ レンタルのヒロタ 本店 TEL 0744-28-6060 FAX 0744-27-6080